

HUR DU FÅR IGÅNG DE NYA FIBER-TV KANALERNA PÅ DIN TV

INNAN GAMLA KABEL-TV NÄTET STÄNGS AV

(Info #10, 2018-08-01, ytterligare info kommer efter september)

Vad är vad med alla förklaringar om "Kabel-TV" och "Fiber-TV"?

- "Kabel-TV", är de TV-kanaler du tittar på idag när din TV är ansluten till det vanliga TV-antenn uttaget.
- "Fiber-TV", är de TV-kanaler som kommer ur den nya fiberdosan.
- Tips, du kan aktivera fiber-TV kanalerna redan nu...

Varför nu detta? Jo, den 30 september kommer det tidigare "Kabel-TV nätet" att släckas ned, detta betyder att du inte längre kan se de gamla TV-kanalerna som tidigare via det gamla antennuttaget.

Då dagens kabel-TV kanaler ingår i månadsavgiften, så kommer även de nya TV-kanalerna (grundutbudet), för fiber-TV att ingå i månadsavgiften (Se not. 1).

I.o.m. att kabel-TV kanalerna försvinner måste du använda dig av den tidigare levererade lilla svarta runda dosan för att kunna se TV-kanaler på din TV.

Som i de tidigare informationerna så angavs att denna svarta dosan med tillhörande kablar, fjärrkontroll och nätadapter (strömförsörjning), tillhör föreningen.

Men innan vi går vidare, så finns det två alternativ på fiber-TV som du behöver förstå/bestämma dig för;

1. Använda dig av Telias fiber-tv utbud, eller...
2. Teckna avtal med annan digital-TV operatör/leverantör.

Alternativ 1;

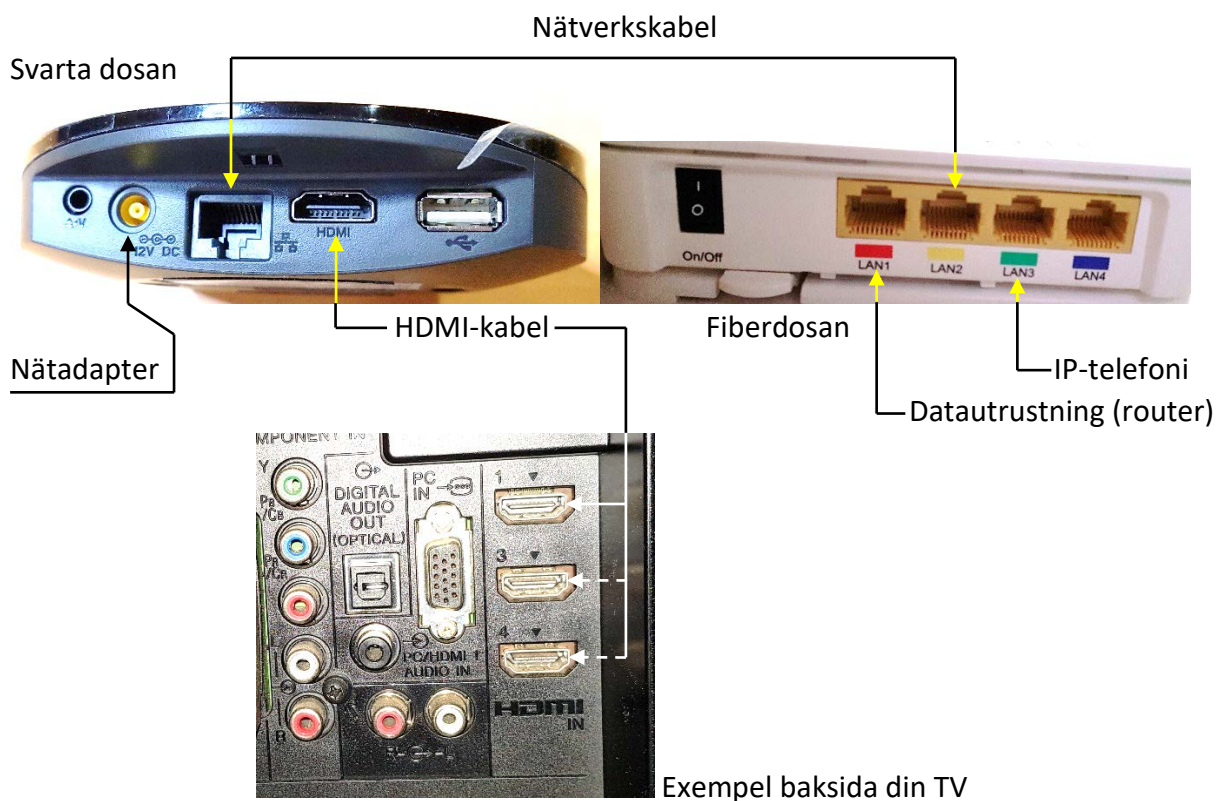
I alternativet med Telias utbud, beskrivs hur du kopplar ihop dina detaljer och hur du får igång tjänsten. Med detta alternativ kan du dock inte teckna avtal med annan operatör/leverantör. Det är antingen alternativ 1 eller 2.

Med Telias grundutbud ser du de marksända kanalerna bl.a. TV1, TV2, SVT24, Barnkanalen, Kunskapskanalen och TV4... Dessa kanaler ingår i månadsavgiften. Om dessa kanaler inte "räcker" till, utan du vill få fler kanaler kan du utöka kanalerna. På Telias hemsida (www.telia.se), får du mer information om hur du gör och vilka kanaler som du kan utöka med.

Först ska vi koppla ihop detaljerna och sen skaffa de koder du behöver för att aktivera grundutbudet.

Jag ska försöka beskriva så enkelt som möjligt med enkla bilder och text. På nästa sida har jag ritat hur du kopplar – det finns inga andra kopplingsmöjligheter, så det går inte att koppla fel.

Bild 1, anslutningar;



- Koppla nätverkskabeln mellan svarta dosan och fiberdosans gula LAN2 (Se not. 1).
- Koppla HDMI-kabel mellan svarta dosan och ett HDMI-uttag på din TV (Se not. 2).
- Koppla in nätadaptern och anslut till ett eluttag.

Innan du kan se några TV-kanaler, behöver du 2 koder för att systemet ska veta att det är just du som kommer att aktivera och använda TV-kanalerna.

Den första koden är en sk. **identifieringskod** och den andra är en sk. **kontrollkod**.

I nästa steg som kan verka knepig, beskrivs nu hur du får dina koder.

Det finns 3 sätt:

- Enligt följande beskrivning, ha gärna papper och penna framme för att notera namnet på den du pratar med (alltid bra om det blir knas), eller...
- Besöka en Telia butik.
- Om du har en egen sida hos Telia, ska de finnas där...

- 1 – Ring 90 200 (en kvinnlig röst kommer att prata mycket...),
 - 2 – Säg klart och tydligt när hon frågar vad du vill, "BESTÄLLNING",
 - 3 – Säg "JA" på nästa fråga,
 - 4 – Säg "FORTSÄTT" på nästa fråga,
 - 5 – Säg "FASTA" på nästa fråga,
 - 6 – Säg "JA" (vänta tills det blir din tur... kan dröja...)
 - 7 – När det blir din tur, fråga efter namnet på den du pratar med (både för- och efternamn). Säg att du vill ha dina **TV-koder avseende "Öppen fiber – kollektiv tv, grundutbud start", enligt avtal KO 81563.**
- (Denna beskrivning har jag fått av Telia).

Du kommer att behöva ange ditt namn och på vilken adress det gäller och kanske fler uppgifter...

Du kommer sen att få dina koder på sms alternativt med post – notera dessa och spara! Dessa är dina unika koder.

Det blir två sifferserier (ganska långa), som du sen ska knappa in med den svarta TV-dosans fjärrkontroll (ta fram koderna du noterade innan). Slå på TV och välj ingång i inställningar. Slå på TV-dosan. Mata in koderna och tryck sedan "OK" och låt TV'n göra sitt...

Namnet på den du pratar med är bra att ha om det inte fungerar över huvudtaget och vi måste anlita supporten...

Först:

Den svarta dosan med alla detaljer (nätadapter, fjärrkontroll, HDMI-kabel, nätverkskabel och instruktioner), tillhör föreningen och ska alltid finnas kvar i lägenheten. Skulle du mot all förmodan flytta, så ska du lämna kvar den svarta dosan med alla tillhörande detaljer. Denna information kan med fördel då lämnas kvar tillsammans med utrustningen.

Grundutbudet:

Dagens kabel-TV utbud innehåller fler TV-kanaler än vad fiber-TV utbudet innehåller. Nya fiber-TV utbudet ingår i månadsavgiften. Men du har möjlighet att utöka detta utbud...

Vad menas med utökat utbud? Jo som grundutbud får du de motsvarande marksända TV-kanalerna från SVT men du har möjlighet att lägga till fler TV-kanaler om du tycker att grundutbudet inte räcker till. Telia kan berätta mer om vilka TV-kanaler som du kan utöka med. Därför behöver Telia veta ditt namn och adress när du beställer koderna, just bara för att kunna debitera dig för de eventuellt utökade kanalerna (inte grundutbudet!).

Not. 1:

En nätverkskabel kopplas mellan fiberdosans gula LAN2-uttag och svarta dosans nätverksingång. Du kan byta till en längre nätverkskabel om den som var ansluten till fiberdosan, är för kort. Du skaffar en nätverkskabel i en elektronikaffär, ex.vis Kjell & Co, Clas Olson, Elgiganten eller liknande...

Not 2:

HDMI-kabeln ansluts från svarta dosan och till ett HDMI-uttag på din TV. Hur din TV ser ut på baksidan (eller sidan), varierar mellan alla TV modeller och är svårt att visa med bilder. När du hittat ett HDMI-uttag, så väljer du denna ingång med inställningarna för din TV. Om du mot all förmodan inte har ett HDMI-uttag men ex. vis en SCART-ingång, bör du rådfråga en TV affär om en adapter. Om du har en så pass gammal TV som enbart har en antenningång, bör du fundera på att uppgradera din TV till en lite nyare. Du kan även här, byta till en längre HDMI-kabel om den medföljande är för kort. Du skaffar en HDMI-kabel i en elektronikaffär.

Alternativ 2;

I detta alternativ tecknar du avtal för digital-TV med annan operatör/leverantör enligt listan av operatörer/leverantörer (skickades ut tidigare). Med detta alternativ kan du inte använda dig av den svarta dosan och Telias fiber-TV. Återigen, det är antingen alternativ 1 eller 2.

Du ansluter operatörens/leverantörens TV-box med nätverkskabel till fiber-dosans samma nätverksanslutning som beskrivs i not 1, hur du ansluter TV-boxarna beskrivs då i den medföljande instruktionen.

Anledningen till att du inte kan använda dig av Telias grundutbud, är att i det tecknade avtalet med annan operatör/leverantör, så finns förmodligen redan de kanalerna som Telia har.

De övriga nätverksanslutningarna på fiber-dosan;

Röda LAN1 (bredband/internet):

Här ansluter du nätverkskabel till din router. Om du vill ha bredband/internet, tecknar avtal med bredbandsoperatör/leverantör, som levererar en router som du kopplar din dator till. I den informationen förklaras hur du kopplar ihop dessa utrustningar.

Gröna LAN3 (IP-telefoni):

Telia kommer obönhörligen att avveckla kopparnätet dvs, det fasta telefonnätet (telefonjacket). Vissa operatörer i Telias lista på operatörer/leverantörer, har ett s.k. IP-telefoniutbud. Vilket innebär att du kan behålla din "fasta" telefon. Lyssna med denne operatör vad som ingår och om du eventuellt kan behålla ditt nuvarande telefonnummer om du väljer att teckna ett sådant avtal.

Här ansluter du nätverkskabel till utrustning för IP-telefon. Med IP-telefon menas att du kan ha en "fast" telefon som på den gamla goda tiden, men att nu blir det telefon via fiber-nätet och inte via det gamla telefonuttaget. I den informationen förklaras hur du kopplar ihop dessa utrustningar.

Blåa LAN4:

Används inte.

Jag har försökt att hålla denna information kort och enkel, inte alltid lätt när det handlar om tekniska detaljer. Om du kört fast eller det inte fungerar är du välkommen att kontakta mig eller om du saknar instruktioner på dosorna och/eller listan på operatörer/leverantörer...

Slutligen;

Skulle du vilja placera din TV med svarta dosan någon annanstans än vid fiberdosan, ex.vis i sovrummet en trappa upp eller i källaren en trappa ned, behöver du förlägga nätverkskabeln från vardagsrummet till TV/svarta dosan. Det betyder att du måste förlägga nätverkskabeln inomhus.

Olle i 29:an, olleblom@telia.com, 0707-616007